

Fecha: 13/11/2025

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD OPENWEALTH, S.A.U.**

## **ÍNDICE**

1. [Cómo tratamos sus datos personales](#)
2. [Quién trata sus datos](#)
3. [Delegado de Protección de Datos](#)
4. [Ejercicio de derechos y presentación de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos \(AEPD\)](#)
5. [Datos Tratados](#)
6. [Qué tratamientos realizamos con sus datos](#)
  - 6.1. Tratamientos necesarios para la ejecución de las relaciones contractuales
  - 6.2. Tratamientos necesarios para cumplir con obligaciones normativas
  - 6.3. Tratamientos basados en el Interés Legítimo de OpenWealth
7. [Destinatarios de los datos](#)
8. [Plazos de conservación de los datos](#)
9. [Transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo](#)
10. [Decisiones automatizadas](#)
11. [Revisión](#)

## 1. Cómo tratamos sus datos personales

Para gestionar sus relaciones con nosotros, en OpenWealth trataremos sus datos personales para cumplir diferentes finalidades, siempre de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente, respetando sus derechos y con total transparencia.

Para ello, en esta **Política de Privacidad**, a la que puede acceder en cualquier momento desde [www.openwealthcabk.com/politicaprivacidad](http://www.openwealthcabk.com/politicaprivacidad), puede **consultar** el detalle completo de **cómo utilizaremos sus datos en las relaciones que establezcamos con usted**.

Las principales normativas que regulan los tratamientos que haremos con sus datos personales son:

> El **Reglamento (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante el **RGPD**)

> La **Ley Orgánica 3/2018**, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante **LOPD**)

Esta política se basa en los principios de privacidad y protección de datos aprobados por el Consejo de Administración de CaixaBank que usted puede consultar en la web <https://www.caixabank.com/es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/documentos-corporativos.html>

## 2. Quién trata sus datos

**Responsable del tratamiento:** El responsable del tratamiento de sus datos personales en sus relaciones contractuales y de negocio con nosotros («Relaciones Contractuales») es **OpenWealth, S.A.U.** («OpenWealth»), con NIF A-28512655 y domicilio en la plaza de Colón, 1 de Madrid.

**Corresponsables de tratamiento:** Además, para determinados tratamientos que le informaremos en detalle en esta política, CaixaBank tratará conjuntamente sus datos con otras empresas, decidiendo de manera conjunta los objetivos (**“para qué se usan los datos”**) y los medios utilizados (**“cómo se usan los datos”**) siendo, por tanto, corresponsables de esos tratamientos.

Los tratamientos para los cuales CaixaBank tratará conjuntamente sus datos con otras empresas se describen detalladamente en el epígrafe 6 “Qué tratamientos realizamos con sus datos”.

Además, encontrará la lista de las empresas que tratan sus datos, así como los aspectos esenciales de los acuerdos del tratamiento en corresponsabilidad en: [www.caixabank.es/empresasgrupo](http://www.caixabank.es/empresasgrupo).

## 3. Delegado de Protección de Datos

OpenWealth y las empresas del Grupo CaixaBank hemos nombrado un **Delegado de Protección de Datos**, que le atenderá para responder a cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales y al ejercicio de sus derechos.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos para hacerle llegar sus sugerencias, consultas, dudas o reclamaciones a través de esta dirección: [www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos](http://www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos)

## 4. Ejercicio de derechos y presentación de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad de sus datos personales, a retirar su consentimiento y a no ser objeto de una decisión automatizada, de acuerdo con la ley.

Puede solicitar ejercer estos derechos a través de cualquiera de los siguientes canales:

> En la dirección electrónica: [contacto@openwealthcabk.com](mailto:contacto@openwealthcabk.com);

> Mediante un escrito dirigido a OpenWealth, Plaza de Colón, 1, con código postal 28046.

Además, si tiene alguna reclamación derivada del tratamiento de sus datos, puede dirigirla a la **Agencia Española de Protección de Datos** ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## 5. Datos tratados

Para los tratamientos que le explicamos en esta Política se usarán los datos que le detallamos a continuación.

No todos los datos que le informamos se utilizan para todos los tratamientos de datos. En el epígrafe 6, donde le detallamos los tratamientos de datos que realizamos, usted podrá consultar específicamente, para cada tratamiento, la tipología de datos que se tratan.

Las tipologías y el detalle de los datos que utilizan los distintos tratamientos expuestos en el epígrafe 6 son los siguientes:

> **Datos que usted nos ha facilitado en el alta de su contrato o durante su relación con nosotros mediante entrevistas o formularios.**

Estas son las tipologías y el detalle de los datos:

> **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad, fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo e imagen.

> **Datos de su actividad profesional o laboral y socioeconómicos:** actividad profesional o laboral, ingresos o retribuciones, unidad o círculo familiar, nivel de estudios, patrimonio, datos fiscales y datos tributarios.

> **Datos sobre capacidad jurídica:** datos sobre la facultad de obrar de una persona, establecida en sentencia judicial.

> **Datos sobre necesidades especiales de comunicación:** datos proporcionados por interesados con discapacidad para permitir la accesibilidad a la interlocución y la gestión operativa.

> **Datos observados en la contratación y mantenimiento de los servicios que le sean comercializados (propios).**

Estas son las tipologías y el detalle de los datos:

- > **Datos de contratación:** productos y servicios contratados o solicitados, condición de titular, autorizado o representante del producto y servicio contratado, información sobre inversiones realizadas y su evolución e información y movimientos de las operaciones de financiación.
- > **Datos financieros básicos:** saldos actuales e históricos de productos y servicios e historial de pago de los productos y servicios contratados.
- > **Datos de las comunicaciones mantenidas con usted:** datos obtenidos en chats, videoconferencias, llamadas telefónicas o medios equivalentes.
- > **Datos de navegación propios:** Si usted ha aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos de navegación, los datos obtenidos de sus navegaciones por nuestras páginas web o aplicaciones móviles y la navegación que realice en las mismas: historial de navegación (páginas visitadas y clics en contenidos), ID del dispositivo, ID de publicidad, dirección IP, si usted ha aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos de navegación.

## 6. Qué tratamientos realizamos con sus datos

Los tratamientos que realizaremos con sus datos son diversos, y responden a diferentes finalidades y bases jurídicas:

- > Tratamientos necesarios para la ejecución de las Relaciones Contractuales
- > Tratamientos necesarios para cumplir con obligaciones normativas
- > Tratamientos basados en el interés legítimo de OpenWealth

Adicionalmente a los tratamientos generales que le detallamos a continuación, podemos realizar tratamientos específicos no contemplados en esta política, derivados de solicitudes suyas de servicios. La información detallada sobre estos tratamientos se la proporcionaremos en el momento de tramitar la solicitud concreta.

### 6.1 TRATAMIENTOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DE LAS RELACIONES CONTRACTUALES

Estos tratamientos de datos tienen como base jurídica el hecho de que son necesarios para gestionar los contratos que usted solicite o en los que usted es parte, según se establece en el art. 6.1.b) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Por tanto, son tratamientos necesarios para que usted pueda establecer y mantener Relaciones Contractuales con nosotros. Si se opusiera a ellos, finalizaríamos esas relaciones, o no las podríamos establecer si aún no las hubiéramos iniciado.

**El tratamiento necesario para la ejecución de las relaciones contractuales se indica a continuación** Señalaremos: la descripción de la finalidad (**Finalidad**), la tipología de los datos tratados (**Tipología de datos o Datos tratados**), si procede, información sobre el uso de perfiles (**Uso de Perfiles**), y cualquier otra información necesaria acerca del tratamiento (**Otra información relevante**). -

## **A. Formalización, mantenimiento y ejecución de las Relaciones Contractuales**

**Finalidad:** La finalidad de este tratamiento de datos es formalizar y mantener las Relaciones Contractuales que usted y nosotros establezcamos, incluido el tratamiento de sus solicitudes o mandatos, y el establecimiento de medidas para asegurar el cumplimiento de los contratos que tenga con nosotros.

Este tratamiento de datos implica recoger la información necesaria para establecer la relación o gestionar la solicitud, conocer su personalidad financiera y tratar la información necesaria para el correcto mantenimiento y ejecución de los contratos.

Las actividades de tratamiento que se realizan en la formalización, mantenimiento y ejecución de las Relaciones Contractuales, son:

- > Recogida y registro de los datos y documentos necesarios para la contratación de los servicios solicitados
- > Formalizar la firma de los contratos de los servicios
- > Gestionar la operativa de los servicios que usted haya contratado con nosotros, lo que incluye la atención de sus consultas, la gestión de las incidencias derivadas y la remisión de comunicaciones operativas.

**Tipología de datos tratados:** Las tipologías de datos que trataremos para esta finalidad, cuyo contenido esta detallado en el epígrafe 5, son:

- > Datos identificativos y de contacto
- > Datos de su actividad profesional o laboral y socioeconómicos
- > Datos sobre capacidad jurídica
- > Datos sobre necesidades especiales de comunicación
- > Datos de contratación
- > Datos financieros básicos
- > Datos de las comunicaciones mantenidas con usted

**Responsable del tratamiento:** El responsable de este tratamiento es OpenWealth. Este tratamiento no se realiza en corresponsabilidad.

## **6.2 TRATAMIENTOS NECESARIOS PARA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES NORMATIVAS**

Estos tratamientos de datos tienen como base jurídica el hecho de que son necesarios para cumplir una obligación legal que nos es exigible, según se establece en el art. 6.1.c) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Por tanto, son necesarios para que usted pueda establecer y mantener Relaciones Contractuales con nosotros. Sino quisiera que realicemos este tratamiento, deberíamos finalizar esas relaciones, o no las podríamos establecer si aún no las hubiéramos iniciado.

**Los tratamientos necesarios para cumplir con obligaciones normativas se indican a continuación**

**ordenados de la (A) a la (C).** Señalaremos para cada uno de ellos: la descripción de la finalidad (**Finalidad**), la tipología de los datos tratados (**Tipología de datos tratados**), si procede, información sobre el uso de perfiles (**Uso de Perfiles**), otra información necesaria acerca del tratamiento (**Otra información relevante**).

#### **A. Tratamientos para cumplir con la normativa en materia tributaria**

**Finalidad:** La finalidad de este tratamiento es la adopción de las medidas impuestas a nuestra actividad por la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, el Real Decreto 1021/2015, de 13 de noviembre, por el que se establece la obligación de identificar la residencia fiscal de las personas que ostenten y demás normativas fiscales vigentes.

Las operaciones de tratamiento que se realizan para cumplir la normativa en materia tributaria son:

- > Recabar la información y documentación relativa a su fiscalidad que establezcan las normas fiscales, y;
- > Comunicar a la administración pública los datos relativos a su fiscalidad, cuando así esté establecido por las normas o sea requerido por la autoridad.

**Tipologías de datos tratados:** Las tipologías de datos que trataremos para esta finalidad, cuyo contenido está detallado en el epígrafe 5 son:

- > Datos identificativos y de contacto
- > Datos de su actividad profesional o laboral y socioeconómicos
- > Datos de contratación
- > Datos financieros básicos

**Responsable del tratamiento:** El responsable de este tratamiento es OpenWealth. Este tratamiento no se realiza en corresponsabilidad.

#### **B. Tratamiento para la atención de quejas y reclamaciones.**

**Finalidad:** Las consultas, quejas y reclamaciones que se realicen ante OpenWealth

La Ley 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, obliga al responsable del tratamiento, en este caso OpenWealth, a atender las reclamaciones que se presenten ante su Delegado de Protección de Datos, así como a atender los derechos en materia de protección de datos que puedan ejercer los interesados.

Las operaciones de tratamiento que se realizan para cumplir la normativa en materia de tratamiento de atención de quejas y reclamaciones son:

- > Recepción de la queja o reclamación del usuario;
- > Contestación en el plazo establecido a la queja o reclamación presentada.
- > Atención de los derechos en materia de protección de datos y consultas al Delegado de Protección de datos de OpenWealth, así como, las actividades necesarias para colaborar con la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de datos)

**Tipologías de datos tratados:** Las tipologías de datos que trataremos para esta finalidad son:

- > **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad y fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo.
- > **Datos de contratación:** servicios contratados o solicitados.
- > **Datos financieros básicos:** historial de pago de servicios contratados.

**Responsable del tratamiento:** El responsable de este tratamiento es OpenWealth. Este tratamiento no se realiza en corresponsabilidad.

#### **C. Tratamiento para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las políticas de sanciones y contramedidas financieras internacionales**

**Finalidad:** La finalidad de este tratamiento es la adopción de las medidas impuestas a nuestra actividad en los programas de sanciones y contramedidas financieras internacionales adoptados por la Unión Europea y el Reino de España.

Para cumplir los programas de sanciones y contramedidas financieras internacionales nosotros contrastaremos si usted consta en listas de personas o entidades que estén incluidas en leyes, regulaciones, directrices, resoluciones, programas o medidas restrictivas en materia de sanciones económico-financieras internacionales impuestas por las Naciones Unidas, la Unión Europea y/o el Reino de España.

**Tipologías de datos tratados:** Las tipologías de datos que trataremos para esta finalidad, cuyo contenido está detallado en el epígrafe 5 son:

- Datos identificativos y de contacto
- Datos relativos a sanciones internacionales

**Otra información relevante:** A continuación, encontrará otra información importante sobre este tratamiento:

- **Programas de sanciones:** OpenWealth consulta los programas de sanciones económico financieras internacionales adoptados por la Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of His Majesty's Treasury (HMT) del Reino Unido y el U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC) en base a nuestro interés legítimo, que le detallamos en el apartado 6.4.H.

**Corresponsables del tratamiento:** Las siguientes empresas del Grupo CaixaBank tratarán sus datos en corresponsabilidad para este tratamiento:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- VidaCaixa, S.A. de seguros y reaseguros
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- CaixaBank Asset Management SGIIC, S.A.U.
- CaixaBank Equipment Finance, S.A.U.
- Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A.
- Buildingcenter, S.A.U.

- Livingcenter Activos Inmobiliarios, S.A.U.
- Puerto Triana, S.A.
- Bankia Habitat, S.L.U.
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- Banco BPI, S.A.
- BPI Gestão de Ativos, SGOIC, S.A.
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg, S.A.
- CaixaBank Asset Management Luxembourg, S.A.
- OpenWealth, S.A.U.

Encontrará los aspectos esenciales de los acuerdos del tratamiento en corresponsabilidad en: [www.caixabank.es/empresasgrupo](http://www.caixabank.es/empresasgrupo).

### 6.3 TRATAMIENTOS BASADOS EN EL INTERÉS LEGÍTIMO DE OPENWEALTH

Estos tratamientos tienen como base jurídica la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por OpenWealth o por un tercero, siempre que sobre esos intereses no prevalezcan los intereses de usted, o sus derechos y libertades fundamentales, según se establece en el art. 6.1.f) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

La realización de estos tratamientos implicará que habremos realizado una ponderación entre sus derechos y nuestro interés legítimo en la cual habremos concluido que el último prevalece. En caso contrario, no realizaríamos el tratamiento. Usted puede consultar en cualquier momento el análisis de ponderación del interés legítimo de un tratamiento mandando su consulta a la dirección de correo electrónico [delegado.proteccion.datos@caixabank.com](mailto:delegado.proteccion.datos@caixabank.com).

Asimismo, le recordamos que tiene derecho a oponerse a los tratamientos basados en el interés legítimo. Si usted entiende que OpenWealth, y en su caso, las empresas corresponsables, han de tener en cuenta alguna situación particular y otros motivos que justifiquen que dejemos de realizar el tratamiento de datos, puede solicitarlo de forma sencilla y gratuita a través de los canales que le indicamos en el epígrafe 4.

Detallamos este tratamiento a continuación. Señalamos: el Interés Legítimo de OpenWealth (**Interés Legítimo de OpenWealth**), la descripción de la finalidad (**Finalidad**), la tipología de los datos tratados (**Tipología de datos tratados**), si procede, información sobre el uso de perfiles (**Uso de perfiles**), otra información necesaria acerca del tratamiento (**Otra información relevante**) y si son o no tratamientos realizados en régimen de corresponsabilidad con otras empresas del Grupo CaixaBank (**Corresponsables/Responsable del tratamiento**).

#### A. Políticas de sanciones y contramedidas financieras internacionales de OFSI y OFAC

**Interés legítimo de OpenWealth:** El interés legítimo de OpenWealth y las empresas corresponsables detalladas en este epígrafe para realizar este tratamiento, es el cumplimiento de los programas de sanciones y contramedidas financieras internacionales de Estados Unidos y Reino Unido, para poder desarrollar su actividad mercantil en esos países.

**Finalidad:** La finalidad de este tratamiento es la adopción de las medidas previstas en los programas de sanciones y contramedidas financieras internacionales adoptados por la Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of His Majesty's Treasury (HMT) del Reino Unido y el U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC).

Para cumplir estos programas de sanciones y contramedidas financieras internacionales las empresas corresponsables contrastaremos si usted consta en listas de personas o entidades que estén incluidos en las medidas restrictivas de esos dos organismos.



**Tipologías de datos tratados:** Las tipologías de datos que trataremos para esta finalidad, cuyo contenido está detallado en el epígrafe 5 son:

- Datos identificativos y de contacto
- Datos relativos a sanciones internacionales

**Otra información relevante:** A continuación, encontrará otra información importante sobre este tratamiento:

- **Derecho de oposición al tratamiento:** Si usted entiende que OpenWealth ha de tener en cuenta alguna situación particular u otros motivos que justifiquen que dejemos de realizar el tratamiento de datos, puede solicitarlo de forma sencilla y gratuita a través de los canales que le indicamos en el epígrafe 4.

**Corresponsables del tratamiento:** Las siguientes empresas del Grupo CaixaBank tratarán sus datos en corresponsabilidad para este tratamiento:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- VidaCaixa, S.A. de seguros y reaseguros
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- CaixaBank Asset Management SGIIC, S.A.U.
- CaixaBank Equipment Finance, S.A.U.
- Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A.
- Buildingcenter, S.A.U.
- Livingcenter Activos Inmobiliarios, S.A.U.
- Puerto Triana, S.A.
- Bankia Habitat, S.L.U.
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- Banco BPI, S.A.
- BPI Gestão de Ativos, SGOIC, S.A.
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg, S.A.
- CaixaBank Asset Management Luxembourg, S.A.
- OpenWealth, S.A.U.

Encontrará los aspectos esenciales de los acuerdos del tratamiento en corresponsabilidad en: [www.caixabank.es/empresasgrupo](http://www.caixabank.es/empresasgrupo).

## **7. Destinatarios de los datos**

### **Responsable y corresponsables del tratamiento de los datos**

Los datos que tratamos en su condición de cliente de OpenWealth los tratamos desde OpenWealth. Si los tratamientos son en corresponsabilidad, los realizan las empresas del Grupo CaixaBank, de acuerdo con lo que hemos expuesto para cada uno de los tratamientos

## **Comunicación de datos en la externalización de servicios**

En ocasiones, recurrimos a prestadores de servicios con acceso potencial a datos de carácter personal. Estos prestadores aportan garantías adecuadas y suficientes en relación con el tratamiento de datos, ya que llevamos a cabo una selección responsable de prestadores de servicio que incorpora requerimientos específicos en el supuesto de que los servicios impliquen el tratamiento de datos de carácter personal.

Adicionalmente, cuando formalizamos nuestras relaciones con estos proveedores nos dotamos de los mecanismos necesarios para que los mismos garanticen el cumplimiento de los preceptos establecidos en el RGPD y la LOPDGDD así como los principios corporativos de OpenWealth en materia de protección de datos.

La tipología de servicios que podemos encargar a prestadores de servicios es:

- > Servicios de apoyo administrativo
- > Servicios de auditoría y consultoría
- > Servicios jurídicos
- > Servicios de marketing y publicidad
- > Servicios logísticos
- > Servicios informáticos (seguridad de los sistemas y de la información, ciberseguridad, sistemas de información, arquitectura, alojamiento, proceso de datos)
- > Servicios de telecomunicaciones (voz y datos)
- > Servicios de impresión, ensobrado, envíos postales y mensajería
- > Servicios de custodia y destrucción de la información (digital y física)
- > Servicios de mantenimiento de edificios, instalaciones y equipos

## **8.Plazos de conservación de los datos**

### **Conservación para el mantenimiento de las Relaciones Contractuales**

Trataremos sus datos mientras sigan vigentes las Relaciones Contractuales que hayamos establecido.

### **Conservación de las autorizaciones para los tratamientos basados en interés legítimo**

Haremos tratamientos de datos basados en interés legítimo, hasta que usted se oponga al tratamiento y esta oposición sea aceptada.

## **Conservación para el cumplimiento de obligaciones legales y formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones**

Una vez finalizadas las relaciones contractuales o de negocio que haya establecido con nosotros, conservaremos sus datos únicamente para cumplir con las obligaciones legales y para permitir la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones durante el plazo de prescripción de las acciones derivadas de las relaciones contractuales.

Trataremos estos datos aplicándoles las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar que solo son utilizados para estas finalidades.

## **Destrucción de los datos**

Destruiremos sus datos cuando hayan transcurrido los plazos de conservación que imponen las normas que regulan la actividad de OpenWealth y los plazos de prescripción de las acciones administrativas o judiciales derivadas de las relaciones establecidas entre usted y nosotros.

## **9.Transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo**

En OpenWealth tratamos sus datos dentro del Espacio Económico Europeo y, con carácter general, contratamos prestadores de servicios ubicados también dentro del Espacio Económico Europeo o en países que han sido declarados con un nivel adecuado de protección.

Si necesitamos utilizar proveedores de servicios que realicen tratamientos fuera del Espacio Económico Europeo o en países que no han sido declarados con un nivel adecuado de protección, nos aseguraremos de garantizar la seguridad y legitimidad del tratamiento sus datos.

Para ello, exigimos las garantías adecuadas a esos proveedores de servicios de acuerdo con lo establecido en el RGPD de manera que dispongan, por ejemplo, de normas corporativas vinculantes que garanticen la protección de la información de manera similar a la que establecen las normas europeas o que suscribiesen las cláusulas tipo de la Unión Europea. Usted puede solicitar una copia de las garantías adecuadas exigidas por OpenWealth -a esos proveedores contactando con el Delegado de Protección de datos a través de [https://www.caixabank.es/particular/general/dpo\\_es.html](https://www.caixabank.es/particular/general/dpo_es.html).

## **10.Decisiones automatizadas**

Si durante las Relaciones Contractuales que mantiene con nosotros, fuéramos a utilizar mecanismos que pudieran adoptar decisiones basadas única y exclusivamente en el tratamiento automatizado (es decir, sin la participación de una persona) que pudiesen producir efectos jurídicos sobre usted, o que le pudiesen afectar significativamente (por ejemplo, denegarle la contratación de un determinado producto), le informaremos sobre ello en la propia documentación contractual del producto o servicio que nos haya solicitado, así como de la lógica en virtud de la cual se adopta la decisión.

Asimismo, en ese momento, adoptaremos medidas para salvaguardar sus derechos e intereses facilitándole el derecho a obtener intervención humana, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

## **11.Revisión**

Realizaremos una revisión de esta Política de Privacidad cada vez que resulte necesario para mantenerle debidamente informado, por ejemplo, con motivo de la publicación de nuevas normas o criterios o la realización de nuevos tratamientos.

Siempre que se produzcan cambios sustanciales o importantes en esta política de privacidad, le avisaremos mediante los canales de comunicación habituales.